

Information für die Rücksendung per DHL Retourenkarte

Sehr geehrter Kunde,

wir bedauern sehr, dass Ihnen Probleme mit dem erworbenen Produkt entstanden sind.

Sie haben sich über unser DHL Retouren Portal eine Retourenkarte angefordert, welche Sie bitte für die Rücksendung des defekten Gerätes verwenden möchten. Der Retourenbeleg ist **ausschließlich** für die Zusendung **über DHL/Post** zu verwenden. Durch die Verwendung dieses Beleges entstehen Ihnen **keine Frachtkosten**.

Bitte befestigen Sie diesen für DHL/Post gut sichtbar am Außenkarton.

Die Rücksendung des defekten Gerätes muss nach Möglichkeit **im Original-Karton oder aber in einer adäquaten Verpackung transportsicher verpackt, erfolgen**.

Für einen sicheren Transport ist es wichtig, dass das Fernsehgerät – insbesondere der hochempfindliche Bildschirm – im Innern des Kartons ausreichend (z. B. durch Schutzfolie) gegen Druck-, Fall- oder Stoßschäden abgesichert ist. Lose Teile wie Fernbedienung, Zubehörkabel, Batterien, Wandhalter, Netzkabel usw. müssen derart abgesichert sein, dass diese auf keinen Fall mit dem transportgesicherten Gehäuse/Bildschirmoberfläche in Berührung kommen.

Der Retourenbeleg ist nur für nachstehend genannte Produkte zu verwenden:

LCD Flachbild TV bis zu einer Bildschirmdiagonale von maximal 107 cm (Panel v. 14, 15, 20, 22, 26, 27, 30 bis 42 Zoll Bildschirmdiagonale),

alle Arten Kleingeräte der Unterhaltungselektronik, alle Arten von Küchenkleingeräten,

Hand geführte Werkzeuge/Gartengeräte, Haushaltsgeräte und Deko Artikel.

Alle Retourenbelege sind mit der Anschrift der Servicestelle versehen, die für das von Ihnen erworbene Produkt zuständig ist.

Bitte beachten Sie, dass die Eingabe der Jobnummer / Reparatur Nummer unbedingt erforderlich ist. Sofern Sie diese nicht durch unsere Hotline erhalten haben, fordern Sie diese bitte unter folgender Telefonnummer 06831 4880 884 an.

Bitte unbedingt beachten:

Für Transportschäden, die auf die falsche Verwendung der Retourenbelege sowie unsachgemäße Verpackung zurückzuführen sind, übernehmen wir keine Haftung.

Wir bitten Sie entsprechend unseren Ausführungen zu verfahren!

Bitte fügen Sie bei Rücksendung des Gerätes eine Kopie des Kassenbeleges und die Fehlerbeschreibung bei!

Bitte beachten Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ihr Sertronics Service-Team